

傑出校友

《公共服務》

蘇俊榮

統計系 73 年畢業



現 職

◎行政院人事行政總處人事長

重要經歷

- 行政院研究發展考核委員會高級分析師 (94.01~96.10)
- 行政院研究發展考核委員會副處長 (96.10~98.01)
- 財政部財稅資料中心副主任 (98.01~100.01)、主任 (100.01~102.01)
- 財政部財政資訊中心主任 (102.01~105.05)
- 行政院人事行政總處副人事長 (105.05~111.02)
- 行政院人事行政總處人事長 (111.02~)

傑出表現

1. 100 年資訊月「傑出資訊人才獎」
2. 100 年第三屆「政府服務品質獎」
3. 103 年第六屆「政府服務品質獎」特別獎
4. 105 年第八屆「政府服務品質獎」
5. 105 年第二屆「總統創新獎」團體組獎項
6. 107 年李國鼎穿石獎
7. 112 年第三屆「TSAA 臺灣永續行動獎」永續發展 SDG4(教育品質)金獎
8. 112 年第十六屆「TCSA 臺灣企業永續獎」永續單項績效類 - 性別平等領袖獎及資訊安全領袖獎
9. 112 年中華民國資訊學會關懷奉獻獎

得獎感言

接獲榮膺母校（中興大學）第 28 屆傑出校友通知，倍感榮幸及喜悅，能夠獲此殊榮，非常感謝評審委員們厚愛，更感謝母校的栽培及肯定。

我來自台南佳里鄉下，到台中讀中興大學算是人生第一次長時間離鄉背井。大一讀的是昆蟲系，做了許多有趣的事，包括到大肚山抓蝗蟲回實驗室裡研究，做過解剖青蛙、兔子等動物相關實驗，還曾經到惠蓀林場實習，和大自然、山林為伍，也因此加入了紅十字救傷隊，學會急救包紮及野外求生技巧，同時參加辯論社及土風舞社，大一的生活，很接地氣也很豐富、多采多姿。

眼看大一即將結束，發現對「數字」比對「昆蟲」有興趣，畢竟「數學」是我從小到大的強項，於是順利轉系進入中興法商學院統計系就讀，開啟台北校區的學習生涯，一到台北其實非常不習慣，從寬闊質樸的中南部昆蟲世界，轉換到都市叢林進入「統計」領域，難以忘情山林的我，就此加入了山地服務隊，同時兼顧嚴謹統計學業訓練及延續對永續山林的熱愛。此外，因為對與人交流、幫助他人的熱誠，

也曾參與協助長庚醫院建立志願工作服務隊，是該志工隊的第一號志工。完成數學統計邏輯訓練後，延伸對資訊科技的興趣，大學畢業後赴波士頓大學取得電子計算機應用學系碩士，進入資訊領域。

在大學 4 年裡，我從大自然昆蟲世界到奧妙的數學統計，再出國讀資訊，這一連串的學習歷程，奠定了我往後 40 年的職涯發展基礎，也間接幫助我形塑邁向雙軸轉型（Twin Transformation）的理念。

在財政部服務期間，我們從關懷民眾的需求出發，運用數位科技，改善作業流程，積極推動扣除額單據電子化、綜所稅試算、電子發票、賦稅資訊再造等創新服務。報稅部分，以使用者（納稅人）為中心翻轉報稅流程，主動蒐整串接個人財稅資料，設計一鍵計算稅額功能，獲得國人讚許；「電子發票」不僅有利消費者記錄消費軌跡、自動兌獎，也為業者保留更完整商品銷售數據，利於進一步分析運用。這些變革，更減少了紙張運用和不必要的往返交通耗能，一步一腳印下來，我們讓政府機關能夠在業務推動、環境永續及民眾感受之間創造多贏。



獲頒第 2 屆總統創新獎



2018 資訊服務創新競賽

在 105 年 5 月到任行政院人事行政總處後，帶著相同的理念，基於善用數位科技、促進政府人力資源永續，我和同仁一起推動了許多人事變革，其中包括：

- (一) 推動行政院組織改造：本著善用政府人力資源、促進改善流程、提升效率的理念，我們與相關部會積極溝通、協調，於 107、110、112 年陸續完成海洋委員會、數位發展部、農業部、環境部、內政部及交通部等部會的組織調整。
- (二) 順應民意調整連假補班：我們積極尋求民意最大公約數，務實滾動修正「政府機關調整上班日期處理要點」調整放假及補班日的規則，回應大眾訴求。
- (三) 規劃軍公教人員調薪：薪資待遇是照顧員工的基本，為了在預算範圍內，合理逐步提高員工薪資，我們分別於 107 年、111 年及 113 年三度推動調薪，且 114 年預計將再調薪 3%，合計調幅將達到 14.7%，且將會是近 25 年來，首次連 2 年調薪。
- (四) 建構友善安心生養環境：人力要永續，營造友善生養環境很重要，我們將育嬰留職停薪津貼由 6 成薪增加為 8 成薪，並力促各機關設立職場托育設施，減輕員工育兒負擔。
- (五) 在人事資訊領域方面，我們運用數位科技優化人事服務措施，包括雲端徵才投件、差勤報到智能化、獎勵書表無紙化等等，不僅簡化作業流程，也促進節紙減碳。另外，因應 AI 時代來臨，我也鼓勵同仁積極運用 AI，例如運用生成式 AI 協助人事法規查詢及生成會議紀錄，把簡單事務留給電腦，把時間留給生活。



獲頒 2023 第三屆「TSAA 臺灣永續行動獎」金獎

我們在人事總處的變革，一直呼應著政府「2050 淨零排放」，聚焦「營造友善職場」、「培育優質人力」及「人事數位轉型」，這些數位轉型和永續行動的成果，讓我們獲得 2023 第三屆「TSAA 臺灣永續行動獎」永續發展金獎的肯定；所屬公務人力發展學院也因此獲得國際培訓總會 IFTDO「2024 年全球人力資源發展獎」，且為臺灣唯一獲獎機關，肯定了我們一直以來的努力和耕耘。

畢業 40 年後，能夠獲選為傑出校友，我感到非常榮幸。大學生涯短短四年，卻深深影響了我往後 40 年的職涯發展和學思歷程。再次感謝母校的栽培，讓我能運用所學、發揮所長，為永續台灣貢獻心力。



2024 行政院內閣交接典禮